

VNITŘNÍ PRAVIDLA SLUŽBY NZDM LUCERNA

KDO může navštěvovat NZDM Lucerna?

- Klub je pro všechny děti a mládež ve věku od 6 do 21 let
- Klub je pro všechny děti a mládež, které bydlí v Jaroměři, jsou tu na internátu, chodí tu do školy, mají zde příbuzné...(vazba na Jaroměř).
- Klub je pro všechny děti a mládež, kteří hledají kamarády, chtějí trávit svůj volný čas aktivně, chtějí řešit to, s čím si nevědí rady nebo to nemají, komu říct, potřebují pomoc se školou a vlastně vše, s čím, potřebuješ „helpnout“ (nepříznivá sociální či životní situace).

KDE nás najdeš?

- Náš klub je v Josefově, na adrese Duškova 79 (kdybys chtěl/a pomoc navigovat, stačí napsat na mess FB NZDM Lucerna).

KDY můžeš na klub?

- Pondělí až čtvrtek od 13 do 18 hodin. Pokud chceš přijít něco řešit sám, v klidu, jsme tu pro tebe v pátek od 12 do 15 hodin.

Kdy nás můžeš potkat venku?

- Kdyby si nás nenašel v klubu, jsme venku. Tam můžeme být od pondělí do čtvrtka od 13 do 18 hodin, v pátek od 12 do 15 hodin. Říkáme tomu, že jsme v TERÉNU.
- Kde nás venku v TERÉNU najdeš, píšeme vždy na dveře klubu a dáme vědět na FB NZDM Lucerna.

Platí se u nás něco?

- Nemusíš nic platit, vše je u nás zdarma. My tomu říkáme bez úhrady.

Když se ti u nás nelíbí:

Pokud se ti něco nebude líbit, chování pracovníků, chování ostatních, program klubu nebo cokoliv jiného, můžeš si stěžovat.

Komu: pracovníkovi klubu, vedoucí našich služeb (Pavla Svatoňová), ředitelce střediska (Lucie Pavlistová).

Jak:

- Můžeš jít za pracovníkem a říct mu, co se ti nelíbí. Také můžeš jít za vedoucí nebo ředitelkou. Kde je najdeš je vyvěšeno v klubu na nástěnce Stížnosti.
- Můžeš napsat svoji stížnost na papír, a hodit ji s tvým jménem do schránky stížností, která je hned za vchodovými dveřmi. Nebo ji tam můžeš hodit bez svého jména.
- Můžeš napsat email, kontakty najdeš v klubu na nástěnce Stížnosti.
- Můžeš nám napsat na FB NZDM Lucerna Jaroměř
- Můžeš nám poslat dopis, adresy najdeš na nástěnce Stížnosti v klubu.

Kde se dozvíš odpověď na stížnost:

- Pokud si neuvedl své jméno, bude odpověď vyvěšena na nástěnce Stížnosti v klubu, jinak s Tebou hodíme řeč (ten, komu jsi svou stížnost napsal).

Více informací o stížnostech najdeš na nástěnce Stížnosti v klubu.

Přání a připomínky:

Pokud tě napadá, jak klub zlepšit nebo co bys tu chtěl dělat, můžeš to kdykoliv říct pracovníci nebo to napsat a hodit do schránky přání a stížností. Schránku najdeš v chodbě klubu, je na ní nápis: Přání a stížnosti. Za jakýkoliv nápad budeme rádi!

Jak budeme společně pracovat?

- Nejprve ti vysvětlíme všechny potřebné informace a také ti je předáme vytištěné.
- Potom s tebou vyplníme dotazník, my tomu říká IN COME. Při vyplnění se tě zeptáme na pár informací, které jsou pro nás důležité.
- Může se taky stát, že tě budeme muset odmítnout. To můžeme udělat, když ti není 6-21 let, když jsi z cizího města a jsi tu jen na krátkodobé návštěvě, když od nás potřebuješ pomoci s něčím, co mi nenabízíme, když máme už hodně dětí na klubu nebo když si v posledních 6 měsících byl z klubu vyloučen. I tak Ti pomůžeme ukázat směr, kde najdeš, co hledáš nebo potřebuješ.
- Pokud ti budeme moci pomoci a ty se rozhodneš, že k nám chceš chodit, uzavřeme spolu dohodu o tom, že k nám budeš chodit. My tomu říkáme SMLOUVA. Tu uzavíráme ústně, to znamená, že se na ni spolu domluvíme. Když budeš chtít mít smlouvu písemně, tak ji spolu sepíšeme. Nemusíš se bát, před uzavřením ti vše vysvětlíme. Obě smlouvy uzavíráme na jeden kalendářní rok. Smlouvu můžeš kdykoliv zrušit, nemusíš nám říkat proč. Budeme však moc rádi, když nám to dáš vědět.
- Pracovník se s tebou dohodne, co s námi chceš řešit a na čem budeme společně pracovat. Tomu říkáme INDIVIDUÁLNÍ PLÁN. Pokud na poprvé nevíš, co bys chtěl řešit, ale chceš prostě jen přijít a být na klub, pracovník s tebou uzavře ADAPTAČNÍ PLÁN. Ten uzavíráme na 3 měsíce a potom se spolu pobavíme, na čem budeme pracovat dál, určitě tě něco napadne. Pokud ale přicházíš s problémem, který chceš řešit, vytvoří s tebou pracovník SPECIFICKÝ PLÁN, kde mu přesně sdělíš, co potřebuješ a pracovník ti přesně řekne, jak ti bude pomáhat a co musíš udělat ty.
- Když se nám podaří vyřešit to, co od nás potřebuješ a už dál nebudeš chtít chodit do NZDM Lucerna, ukončíme naši práci. Může se taky stát, že se rozhodneš, že už chodit nechceš, v tom případě spolupráci také ukončíme. Kdyby ses odstěhoval mimo Jaroměř, smlouva ti bude také ukončena. Pracovník ti může ihned ukončit smlouvu a už k nám nebudeš moci přijít, pokud bys byl minimálně jednou agresivní vůči pracovníkovi nebo ostatním, vyhrožoval bys či sexuálně obtěžoval jiné.
- Všechny informace, které od tebe požadujeme vedeme v naší elektronické databázi služeb, k tomu potřebujeme tvůj ústní souhlas.

Ústní a písemná smlouva:

- O smlouvě už si četl. Naše ústní i písemná smlouva musí obsahovat určité věci (zákony musíme dodržovat všichni). Pracovník tě seznámí a vysvětlí ti, s kým smlouvu vlastně uzavíráš a ty mu řekneš své jméno nebo přezdívku, věk (smluvní strany). Pracovník ti taky řekne, jakou službu ti budeme poskytovat (druh sociální služby) a co vše pro tebe můžeme udělat (rozsah poskytování sociální služby), od kdy smlouva platí a na jak dlouho (doba platnosti smlouvy). Dozvíš se taky, kde a kdy se budeme potkávat (místo a čas poskytování služby). Pracovník ti taky vysvětlí, že za námi můžeš chodit a nebudeš za to nic platit (výše úhrady za sociální služby). Abychom mohli společně pracovat, je potřeba, abys dodržoval naše pravidla. Pracovník ti je všechna vysvětlí tak, abys je chápal a taky ti řekne, co se stane, když je dodržovat nebudeš (ujednání o dodržování vnitřních pravidel).
- Může se také stát, že se v době, kdy k nám chodíš něco změní, třeba čas, kdy můžeš přijít. Nemusíš se bát, pracovník tě o tom musí informovat.

Seznamy souhlasů:

Pokud ti ještě nebylo 18 let, pracovník ti nabídne seznam souhlasů, který pokud budeš chtít, doneseš domů rodičům. Ti zakroužkují, s čím souhlasí a s čím ne. Pokud nebudeš chtít, nic se neděje. Je to zcela na tvém rozhodnutí. Seznam souhlasů obsahuje:

- Souhlasím s focením a vyvěšením fotek mého dítěte na sociálních sítích NZDM Lucerna a k propagaci v rámci materiálů střediska Diakonie ČCE – Milíčův dům Jaroměř.
- Souhlasím s tím, že pracovník může komunikovat se školou v zájmu mého dítěte (doučování, domácí úkoly, apod.).
- Souhlasím s tím, že pracovník může spolupracovat s jinou organizací v zájmu mého dítěte (například Vás může oslovit služba nebo organizace pro rodiny s dětmi, pokud to bude dobré pro Vaše dítě).

PRINCIPY, podle kterých se v NZDM Lucerna řídíme:

Principy = to, čím se při naší spolupráci musíme řídit a co musíme dodržovat.

- **Rovnost** – může k nám chodit každý bez rozdílu barvy pleti, pohlaví, víry, sexuální orientace, národnosti.
- **Individuální přístup** – každého respektujeme jako jedinečnou osobu
- **Nízkoprahovost** – NZDM Lucerna je pro všechny děti a mládež, můžeš kdykoliv přijít nebo odejít, nemusíš nám říkat své jméno a příjmení, datum narození.
- **Respektování základních křesťanských hodnot** – věříme v to dobré v každém z nás
- **Dobrovolnost** – nikdo tě nemůže nutit k nám chodit
- **Odbornost** – pracovníci se kterými mluvíš mají odborné vzdělání, aby s tebou mohli pracovat

Práva a povinnosti, které u nás máme a které dodržujeme:

V případě porušení pravidel, tě můžou pracovníci vykázat z klubu či udělit stopku (pracovník určí, na jak dlouho). **Za hrubé porušení pravidel ti mohou zakázat vstup na klub trvale** (v klubu se musíš chovat slušně, respektovat ostatní a nikoho neurážet, v klubu nesmíš být agresivní a ubližovat, bez sexuálního obtěžování a sexu).

TVOJE PRÁVA

- Můžeš přijít a odejít během otevírací doby kdykoliv budeš chtít.
- Máš právo na sebeurčení, náboženské vyznání, svobodu myšlení a vyjadřování svého názoru, pokud tím neubližuješ ostatním.
- Nikdo tě nebude znevýhodňovat kvůli tomu, jak vypadáš, čemu věříš nebo sexuální orientaci.
- Máš právo nahlížet do dokumentace, která je o tobě vedena.
- Máš právo na anonymitu, můžeš vystupovat jen pod přezdívkou.
- Máš právo využívat jakoukoliv službu, kterou klub nabízí.
- Máš právo na soukromí při řešení tvých potřeb a problémů s pracovníkem klubu.
- Je na tobě, jestli se budeš účastnit připravených aktivit.

TVOJE POVINNOSTI

- Do klubu nesmíš nosit drogy, alkohol a nebezpečné předměty.
- Na klubu nesmíš kouřit a užívat drogy.
- Do klubu nesmíš chodit nemocný.
- Na klub nemůžeš, pokud jsi nebyl ve škole.
- V klubu se musíš chovat slušně, respektovat ostatní a nikoho neurážet.
- V klubu nesmíš hrát o peníze.
- V klubu nesmíš být agresivní a ubližovat ostatním.
- V klubu po sobě musíš uklízet a neničit vybavení.
- Bez sexuálního obtěžování a sexu.
- Nesmíš mluvit vulgárně.

U nás je vítán každý, kdo bude dodržovat pravidla klubu Lucerna. Pokud bys tato pravidla porušil, musí tě pracovník upozornit na jejich nedodržení a udělit ti napomenutí. Podle počtu napomenutí ti pak pracovník zakáže vstup do klubu.

- Pokud tě pracovník 5x napomene za sprostá slova, budeš mít zákaz vstupu do klubu na 2 týdny.
- Pokud tě pracovník napomene 3x za nevhodné chování (drzé chování, urážení a ubližování ostatním kamarádům a pracovnícím), budeš mít zákaz vstupu do klubu na 2 týdny.
- Pokud budeš nebezpečný či sexuálně obtěžovat ostatní návštěvníky klubu a pracovnice, bude ti zakázáno chodit do klubu a ukončena smlouva.

Všechno, co nám o sobě řekneš a o čem si společně povídáme podléhá mlčenlivosti, pracovník to nesmí nikomu říct, pokud s tím nebudeš souhlasit. Jsou ale výjimky, kdy o tvé situaci musíme informovat příslušné orgány. Jedná se o oznamovací povinnost vyplývající z trestního zákona. Jde o situace trestného činu vraždy, zabití, těžkého ublížení na zdraví, loupeže, znásilnění, pohlavního zneužití, zneužití dítěte k výrobě pornografie, týrání svěřené osoby, padělání a pozměnění peněz, obecného ohrožení, nedovolené výroby a jiného nakládání s omamnými a psychotropními látkami a s jedy, atd.